

## **Allgemeine Bedingungen für Serviceleistungen des Husqvarna Store Senden**

### **1. GELTUNGSBEREICH**

- 1.1 Die nachstehenden Bedingungen für Serviceleistungen (nachfolgend "**AGB**") gelten für sämtliche der Husqvarna Store GmbH, Friedrich-List-Straße 7, 89250 Senden (nachfolgend "**Husqvarna Store**") von Unternehmern im Sinne von § 14 BGB, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder einem öffentlich-rechtlichen Sondervermögen (nachfolgend "**Kunden**") erteilten Aufträge für Wartung, Reparatur, Instandsetzung und sonstige Dienst- und Werkleistungen sowie Vorarbeiten hierzu, wie Überprüfungen und Kostenvoranschläge (nachfolgend gemeinsam "**Serviceleistungen**"). Ein "Unternehmer" ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Auftragserteilung in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt (§ 14 Abs. 1 BGB).
- 1.2 Die AGB von Husqvarna Store gelten ausschließlich. Entgegenstehende, abweichende oder ergänzende Geschäftsbedingungen des Kunden werden hiermit zurückgewiesen und werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, Husqvarna Store stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

### **2. VERTRAGSSCHLUSS UND KOSTENVORANSCHLAG**

- 2.1 Der Vertragsschluss kann vor Ort im Husqvarna Store oder per E-Mail oder telefonisch erfolgen (vgl. Ziffer 2.2). Die Auftragserteilung ist ausschließlich in deutscher Sprache möglich.
- 2.2 Auftragserteilung
  - 2.2.1 vor Ort im Husqvarna Store:

Mit der Auftragserteilung des Kunden im Husqvarna Store erklärt der Kunde verbindlich sein Vertragsangebot. Der Vertrag über die Serviceleistung kommt erst mit Gegenzeichnung einer dem Kunden von Husqvarna Store vorgelegten Auftragsbestätigung zustande.
  - 2.2.2 durch den Kunden per E-Mail:

Die Anfrage des Kunden per E-Mail stellt lediglich eine Aufforderung an Husqvarna Store zur Abgabe eines Angebots dar. Husqvarna Store unterbreitet dem Kunden ein schriftliches Vertragsangebot. Der Kunde kann dieses Vertragsangebot binnen einer Frist von zehn (10) Kalendertagen annehmen. Ein Vertrag über die Serviceleistung kommt erst durch die Auftragserteilung des Kunden gegenüber Husqvarna Store auf Basis des schriftlichen Vertragsangebots zustande.

### 2.2.3 durch den Kunden per Telefon:

Die Anfrage des Kunden per Telefon stellt lediglich eine Aufforderung an Husqvarna Store zur Abgabe eines Angebots dar. Husqvarna Store unterbreitet dem Kunden ein schriftliches Vertragsangebot. Der Kunde kann dieses Vertragsangebot binnen einer Frist von zehn (10) Kalendertagen annehmen. Ein Vertrag über die Serviceleistung kommt erst durch die Auftragserteilung des Kunden gegenüber Husqvarna Store auf Basis des schriftlichen Vertragsangebots zustande.

- 2.3 Husqvarna Store erstellt bei Auftragserteilung über eine kostenpflichtige Reparatur auf Kundenwunsch und falls der Kunde bei Auftragserteilung fälschlicherweise von einem kostenfreien Garantie- /Gewährleistungsfall ausgegangen ist, automatisch, einen Kostenvoranschlag und sendet diesen per E-Mail oder per Post an die im Serviceauftrag angegebene Adresse des Kunden.
- 2.4 Nimmt der Kunde innerhalb von drei (3) Wochen nach Zugang des Kostenvoranschlags das darin unterbreitete Serviceangebot an, kommt ein Serviceauftrag zu den Bedingungen des Kostenvoranschlags zustande.
- 2.5 Lehnt der Kunde das Serviceangebot ab und holt der Kunde das Gerät nicht innerhalb von zehn (10) Kalendertagen im Husqvarna Store ab, sendet Husqvarna Store das Gerät kostenpflichtig an die in der Auftragserteilung angegebene Lieferadresse zurück. Anstelle der Rücksendung kann der Kunde Husqvarna Store auch beauftragen, dass instand zusetzende Gerät ordnungsgemäß und für den Kunden kostenlos zu entsorgen.
- 2.6 Beantwortet der Kunde den Kostenvoranschlag nicht innerhalb von drei (3) Wochen nach Zugang des Kostenvoranschlags mittels elektronischer Erklärung über den Internetauftritt von Husqvarna Store, sendet Husqvarna Store das Gerät kostenpflichtig an die in der Auftragserteilung angegebene Lieferadresse zurück. Wurde das Gerät zur Erstellung des Kostenvoranschlags demontiert, erfolgt die Rücksendung in der Regel in demontiertem Zustand.
- 2.7 Husqvarna Store weist den Kunden auf die dreiwöchige Frist und die Folgen der Nichteinhaltung bei Übersendung des Kostenvoranschlags gesondert hin.
- 2.8 Husqvarna Store wird dem Kunden die im Serviceauftrag genannten Kosten für bereits angefallene Aufwendungen und Auslagen in Rechnung stellen.

### 3. ÜBERLASSUNG ODER EINSENDUNG DES GERÄTS

Der Kunde hat das Gerät auf eigene Kosten und Risiko an Husqvarna Store zu versenden, soweit der Kunde das Gerät nicht bei Husqvarna Store anliefert.

#### **4. PREISE UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN**

- 4.1 Die Preise für die Serviceleistungen und etwaige weitere Kosten richten sich nach der zum Zeitpunkt der Auftragserteilung geltenden und veröffentlichten Preisliste von Husqvarna Store. Alle Preise verstehen sich, soweit nicht abweichend geregelt, als Endpreise und enthalten die jeweils gültige gesetzliche Mehrwertsteuer. Serviceleistungen im Rahmen eines Garantie- oder Gewährleistungsfalls sind für den Kunden kostenlos.
- 4.2 Die Zahlung der Vergütung für die von Husqvarna Store erbrachten Serviceleistungen erfolgt im Falle der Auftragserteilung im Husqvarna Store bei Abholung des Geräts bzw. im Falle einer Auftragserteilung per E-Mail oder Telefon bargeldlos auf elektronischem Wege durch Übersendung einer Rechnung per Post oder per E-Mail und Überweisung des Vergütungsbetrags durch den Kunden auf das in der Rechnung angegebene Konto von Husqvarna Store. Die Rechnung ist mit Zugang sofort und ohne Abzüge zur Zahlung fällig.
- 4.3 Der Kunde ist zur Aufrechnung oder Zurückbehaltung nur berechtigt, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder unbestritten sind.
- 4.4 Der Kunde kommt in Verzug, wenn ein Rechnungsausgleich nicht spätestens innerhalb von 30 Tagen nach Fälligkeit und Zugang einer Rechnung erfolgt. In diesem Falle beträgt die Höhe der Verzugszinsen neun (9) Prozentpunkte über dem jeweiligen Basiszinssatz. Husqvarna Store behält sich die Geltendmachung eines weitergehenden Verzugsschadens vor.
- 4.5 Der Kunde wird innerhalb des von Husqvarna Store festgesetzten Kreditlimits beliefert. Das Kreditlimit wird jährlich aktualisiert. Sollte das Kreditlimit überschritten sein und sollten deshalb eingegangene Bestellungen nicht ausgeliefert werden können, wird Husqvarna Store den Kunden hiervon unterrichten. Husqvarna Store ist berechtigt, das dem Kunden gewährte Kreditlimit zu kürzen oder zu streichen, wenn der Kunde die ihm eingeräumten Zahlungsziele nicht einhält oder Husqvarna Store Umstände bekannt werden, die Rückschlüsse auf eine verminderte Kreditwürdigkeit zulassen.

#### **5. VERSANDKOSTEN, ABHOLBENACHRICHTIGUNG UND ABNAHME DES REPARIERTEN GERÄTS**

- 5.1 Im Falle einer Kundenbeauftragung per E-Mail oder Telefon kommt zu dem im Angebot der Husqvarna Store angegebenen Preis noch eine gesondert ausgewiesene Versandkostenpauschale hinzu, soweit der Kunde eine Rücklieferung des Geräts per Versand wünscht und er das Gerät nicht selbst vor Ort im Husqvarna Store abholt.

- 5.2 Nach Abschluss der Serviceleistungen sendet Husqvarna Store das Gerät an die in dem jeweiligen Serviceauftrag angegebene Lieferadresse, soweit mit dem Kunden nicht eine Abholung des Geräts im Husqvarna Store vereinbart ist. Handelt es sich um einen Garantie- oder Gewährleistungsfall, erfolgt die Versendung versandkostenfrei.
- 5.3 Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware geht spätestens mit der Übergabe auf den Kunden über. Beim Versendungskauf geht jedoch die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware sowie die Verzögerungsgefahr bereits mit Auslieferung der Ware an den Spediteur, den Frachtführer oder die sonst zur Ausführung der Versendung bestimmte Person über.
- 5.4 Sollte eine Versendung in mehreren Teillieferungen, die Husqvarna Store sich vorbehalten, erfolgen, wird die Versandkostenpauschale nur einmal berechnet, außer der Kunde besteht auf Teillieferungen.
- 5.5 Der Kunde hat das gewartete bzw. instandgesetzte Gerät innerhalb von 14 Kalendertagen ab Abholbenachrichtigung (nachfolgend "**Abholfrist**") im Husqvarna Store abzuholen. Holt der Kunde das Gerät nicht innerhalb der Abholfrist im Husqvarna Store ab und befindet sich mithin im Annahmeverzug, ist Husqvarna Store berechtigt, das Gerät auf Kosten und Risiko des Kunden einzulagern. Hierfür wird eine pauschale Entschädigung in Höhe von EUR 10,00 pro angefangene Kalenderwoche, beginnend mit dem Ablauf der Abholfrist, maximal aber 50,00 Euro erhoben. Dem Kunden bleibt der Nachweis vorbehalten, dass die tatsächlich entstandenen Kosten bei Husqvarna Store geringer sind.
- 5.6 Im Falle eines Serviceauftrages mit Reparaturleistungen hat der Kunde das reparierte Gerät innerhalb einer (1) Woche ab Erhalt des zurückgesandten Geräts abzunehmen. Nimmt der Kunde das reparierte Gerät innerhalb einer Woche nicht ab, obwohl keine oder nur unwesentliche Mängel bestehen, gilt die Abnahme als erfolgt. Husqvarna Store verzichtet insoweit auf den Zugang der Abnahmeerklärung.

## **6. LEISTUNGSFRIST**

- 6.1 Leistungsfristen sind nur dann verbindlich, wenn Husqvarna Store diese ausdrücklich schriftlich bestätigt hat.
- 6.2 Der Vertragsschluss erfolgt unter dem Vorbehalt, dass Husqvarna Store von den eigenen Lieferanten richtig und rechtzeitig mit den für die Serviceleistungen erforderlichen Waren beliefert wird, vorausgesetzt Husqvarna Store hat die Ware seinerseits ordnungsgemäß bestellt (kongruentes Deckungsgeschäft) und Husqvarna Store hat die Lieferverzögerungen auf Seiten der eigenen Lieferanten nicht zu vertreten. Sich

abzeichnende Verzögerungen wird Husqvarna Store dem Kunden so bald wie möglich anzeigen.

- 6.3 Leistungsfristen verlängern sich in angemessenem Umfang, wenn der Kunde ihm obliegende Mitwirkungspflichten nicht rechtzeitig erfüllt oder der Kunde Änderungen der Leistung verlangt, es sei denn, Husqvarna Store hat die Verzögerung zu vertreten.

## **7. HÖHERE GEWALT**

- 7.1 Höhere Gewalt, insbesondere Arbeitskämpfe, Unruhen, behördliche Maßnahmen und sonstige unvorhersehbare und durch vernünftigerweise zu erwartende Sorgfalt nicht abwendbare Ereignisse befreien die Parteien für die Dauer der Störung und im Umfang ihrer Wirkung von den Leistungspflichten. Die Parteien sind verpflichtet, der jeweils anderen Partei im Rahmen des Zumutbaren unverzüglich die erforderlichen Informationen bereitzustellen und ihre vertraglichen Pflichten den veränderten Verhältnissen nach Treu und Glauben anzupassen.
- 7.2 Halten die von der Leistungspflicht befreienden Ereignisse für länger als drei (3) Monate an oder ist es absehbar, dass die Ereignisse länger als drei (3) Monate anhalten werden, ist der jeweilige Leistungsempfänger zum Rücktritt von dem durch das befreiende Ereignis betroffenen Vertrag berechtigt. Sofern der Vertrag ein Dauerschuldverhältnis ist, ist der jeweilige Leistungsempfänger entsprechend zur außerordentlichen Kündigung berechtigt.

## **8. KUNDENEINSTELLUNG**

In Einzelfällen ist das Zurücksetzen der individuellen Einstellungen an Geräten auf die Werkseinstellung im Rahmen der Serviceleistungen unvermeidbar. Mit Beauftragung der Inspektion, Reparatur oder Instandsetzung stimmt der Kunde einer solchen gegebenenfalls erforderlichen Zurücksetzung auf Werkseinstellung ausdrücklich zu.

## **9. GEWÄHRLEISTUNG**

- 9.1 Im Falle eines Sachmangels steht Husqvarna Store das Recht zu, innerhalb einer angemessenen Nachfrist die Nacherfüllung durchzuführen. Husqvarna Store darf die Art der Nacherfüllung wählen. Ansprüche des Kunden wegen der zum Zweck der Nacherfüllung erforderlichen Aufwendungen, insbesondere Transport-, Wege-, Arbeits- und Materialkosten, richten sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Sie sind jedoch insoweit ausgeschlossen, als sich die Aufwendungen erhöhen, weil das zu reparierende Gerät nachträglich an einen anderen Ort als den der Niederlassung des Kunden verbracht worden ist, es sei denn, die Verbringung entspricht seinem bestimmungsgemäßen Gebrauch.

- 9.2 Nacherfüllungsansprüche bestehen nicht bei nur unerheblicher Abweichung von der vereinbarten Beschaffenheit oder bei nur unerheblicher Beeinträchtigung der Brauchbarkeit der Serviceleistung. Weitergehende Rechte bleiben hiervon unberührt.
- 9.3 Die Gewährleistungsfrist für Ansprüche des Kunden wegen mangelhafter Serviceleistungen, die keinen Garantiefall darstellen, beträgt ein (1) Jahr ab Abnahme. Die Verjährungsverkürzung gilt auch für Ansprüche aus unerlaubter Handlung, die auf einem Mangel der Serviceleistungen beruhen. Insoweit beginnt die Verjährung allerdings nicht mit der Abnahme, sondern mit dem Schluss des Jahres, in dem der Anspruch entstanden ist und der Kunde von den im Anspruch begründenden Umständen und der Person des Schuldners Kenntnis erlangt oder ohne grobe Fahrlässigkeit erlangen müsste. Die Verjährungsverkürzung gilt nicht für die Haftung von Husqvarna Store nach Ziffer 10.

## **10. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG**

- 10.1 Husqvarna Store haftet, soweit sich aus diesen AGB, insbesondere den nachfolgenden Bestimmungen nichts anderes ergibt, bei einer Verletzung von vertraglichen und außervertraglichen Pflichten gemäß den gesetzlichen Vorschriften.
- 10.2 Husqvarna Store haftet – aus welchem Rechtsgrund auch immer – unbeschränkt auf Schadensersatz für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung durch Husqvarna Store oder durch einen der gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen von Husqvarna Store beruhen.
- 10.3 Im Fall einer bloß einfach fahrlässigen Pflichtverletzung durch Husqvarna Store oder einen gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen von Husqvarna Store haftet Husqvarna Store (vorbehaltlich eines mildereren Haftungsmaßstabes gemäß den gesetzlichen Vorschriften) nur
- 10.3.1 für darauf beruhende Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit
- 10.3.2 für Schäden aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Wesentliche Vertragspflichten sind solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf. In diesem Fall ist die Haftung jedoch der Höhe nach auf den vertragstypischen, bei Vertragsabschluss vorhersehbaren Schaden beschränkt.
- 10.4 Die Haftungsbeschränkungen aus Ziffer 10.3 gelten nicht, soweit Husqvarna Store einen Mangel arglistig verschwiegen, eine schadensersatzbewehrte Garantie oder ein Beschaffungsrisiko übernommen hat. Außerdem bleibt eine etwaige zwingende gesetzliche Haftung, insbesondere aus dem Produkthaftungsgesetz, unberührt.

- 10.5 Soweit die Haftung von Husqvarna Store ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung der Organe, gesetzlichen Vertreter, Angestellten, Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen von Husqvarna Store.

## **11. SPEICHERUNG VON DATEN UND DATENSCHUTZ**

- 11.1 Sämtliche vom Kunden mitgeteilten personenbezogenen Daten wird Husqvarna Store ausschließlich gemäß den Bestimmungen des europäischen sowie deutschen Datenschutzrechts erheben, verarbeiten und speichern.
- 11.2 Zur Abwicklung des mit dem Kunden geschlossenen Kaufvertrags ist eine Verwendung seiner persönlichen Daten erforderlich. Eine darüber hinausgehende Nutzung bedarf der ausdrücklichen Einwilligung des Kunden. Die Einzelheiten über die erhobenen Daten und ihre jeweilige Verwendung ergeben sich aus der hier abrufbaren Datenschutzerklärung: [Datenschutzerklärung \(husqvarnagroup.com\)](https://www.husqvarnagroup.com).

## **12. RECHTSWAHL UND GERICHTSSTAND**

- 12.1 Diese AGB und die Vertragsbeziehungen zwischen Husqvarna Store und dem Kunden unterliegen ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- 12.2 Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen AGB oder der Vertragsbeziehung zwischen Husqvarna Store und dem Kunden ist Ulm. Husqvarna Store ist jedoch auch berechtigt, den Kunden an seinem allgemeinen Sitz zu verklagen.

## **13. SONSTIGE BESTIMMUNGEN**

Sollte eine Regelung dieser AGB unwirksam sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Regelungen dadurch nicht berührt. Dasselbe gilt für den Fall, dass diese AGB eine an sich notwendige Regelung nicht enthalten. Die Vertragspartner werden die unwirksame oder undurchführbare Regelung mit der gesetzlich zulässigen und durchführbaren Regelung ersetzen, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen und undurchführbaren Regelung wirtschaftlich am nächsten kommt. Sollten diese AGB unvollständig sein, werden die Vertragspartner eine Vereinbarung mit dem Inhalt treffen, auf den sie sich im Sinne dieser AGB geeinigt hätten, wenn die Regelungslücke bei Vertragsschluss bekannt gewesen wäre.

## **14. IDENTITÄT DES ANBIETERS**

Anbieter des Husqvarna Store ist die



Husqvarna Store GmbH

Friedrich-List-Straße 7

89250 Senden

+49 (0) 7307 977 64 – 0

[info@husqvarnastore.de](mailto:info@husqvarnastore.de)

Stand: Februar 2023