

Allgemeine Verkaufs- und Lieferbedingungen des Husqvarna Store Senden

1. GELTUNGSBEREICH

Die nachstehenden Verkaufs- und Lieferbedingungen (nachfolgend "**AGB**") gelten für sämtliche Verkäufe die zwischen der Husqvarna Store GmbH, Friedrich-List-Straße 7, 89250 Senden (nachfolgend "**Husqvarna Store**") und Verbrauchern (nachfolgend "**Kunden**") getätigt werden. Ein "Verbraucher" ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB).

2. VERTRAGSSCHLUSS

2.1 Die Angebote von Husqvarna Store sind stets freibleibend und keine Angebote im Rechtssinne. Husqvarna Store behält sich vor, Waren aus dem Warenangebot des Husqvarna Store zu nehmen bzw. zu ersetzen sowie Wareneigenschaften zu ändern.

2.2 Der Vertragsabschluss kann vor Ort im Husqvarna Store oder per E-Mail oder telefonisch erfolgen (vgl. Ziffer 2.3). Verträge schließt Husqvarna Store ausschließlich in deutscher Sprache ab.

2.3 Vertragsschluss

2.3.1 vor Ort im Husqvarna Store:

Mit der Bestellung des Kunden im Husqvarna Store erklärt der Kunde verbindlich sein Vertragsangebot. Der Kaufvertrag kommt erst mit Gegenzeichnung einer dem Kunden von Husqvarna Store vorgelegten Auftragsbestätigung zustande.

2.3.2 im Wege einer Kundenbestellung per E-Mail:

Die Bestellung des Kunden per E-Mail stellt lediglich eine Aufforderung an Husqvarna Store zur Abgabe eines Angebots dar. Husqvarna Store prüft die Warenverfügbarkeit und unterbreitet dem Kunden ein schriftliches Vertragsangebot. Der Kunde kann dieses Vertragsangebot binnen einer Frist von zehn (10) Kalendertagen annehmen. Ein Kaufvertrag kommt erst durch die Auftragsbestätigung des Kunden gegenüber Husqvarna Store zustande.

2.3.3 im Wege einer Kundenbestellung per Telefon:

Die Bestellung des Kunden per Telefon stellt lediglich eine Aufforderung an Husqvarna Store zur Abgabe eines Angebots dar. Husqvarna Store prüft die Warenverfügbarkeit und unterbreitet dem Kunden ihrerseits ein schriftliches

Vertragsangebot. Der Kunde kann dieses Vertragsangebot binnen einer Frist von zehn (10) Kalendertagen annehmen. Ein Kaufvertrag kommt erst durch die Auftragsbestätigung des Kunden gegenüber Husqvarna Store zustande.

- 2.4 Der Kunde kann Ware vor Ort im Husqvarna Store, per E-Mail oder telefonisch für einen maximalen Zeitraum von drei (3) Werktagen unverbindlich für sich reservieren.
- 2.5 Im Interesse einer technischen Weiterentwicklung behält sich Husqvarna Store das Recht vor, auch nach Auftragsannahme Konstruktion und Ausführung der Waren geringfügig abzuändern, soweit dadurch die Interessen des Kunden nicht unzumutbar beeinträchtigt werden.
- 2.6 Abbildungen, Maß- und Gewichtsangaben sowie Angaben in sonstigen Drucksachen gelten nur annähernd, es sei denn, sie sind ausdrücklich als verbindlich gekennzeichnet.

3. PREISE, ZAHLUNGSBEDINGUNGEN UND KREDITLIMIT

- 3.1 Es gelten die jeweiligen im Husqvarna Store genannten Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Alle Preise verstehen sich, soweit nicht abweichend geregelt, als Endpreise ohne Anbauteile bzw. ohne Zubehör und enthalten die jeweils gültige gesetzliche Mehrwertsteuer.
- 3.2 Rechnungen von Husqvarna Store sind fällig und zahlbar in Euro mit Lieferung der Ware und Rechnungszugang.
- 3.3 Der Kunde kommt in Verzug, wenn ein Rechnungsausgleich nicht spätestens innerhalb von 30 Tagen nach Fälligkeit und Zugang einer Rechnung erfolgt. In diesem Falle beträgt die Höhe der Verzugszinsen 5 Prozentpunkte über dem jeweiligen Basiszinsatz. Husqvarna Store behält sich die Geltendmachung eines weitergehenden Verzugschadens vor.
- 3.4 Der Kunde wird innerhalb des von Husqvarna Store festgesetzten Kreditlimits beliefert. Das Kreditlimit wird jährlich aktualisiert. Sollte das Kreditlimit überschritten sein und sollten deshalb eingegangene Bestellungen nicht ausgeliefert werden können, wird Husqvarna Store den Kunden hiervon unterrichten. Husqvarna Store ist berechtigt, das dem Kunden gewährte Kreditlimit zu kürzen oder zu streichen, wenn der Kunde die ihm eingeräumten Zahlungsziele nicht einhält oder Husqvarna Store Umstände bekannt werden, die Rückschlüsse auf eine verminderte Kreditwürdigkeit zulassen.

4. VERSANDKOSTEN UND ABHOLBENACHRICHTIGUNG

- 4.1 Im Falle einer Kundenbestellung per E-Mail oder Telefon kommt zu dem im Angebot der Husqvarna Store angegebenen Warenpreis noch eine gesondert ausgewiesene Versandkostenpauschale hinzu, soweit der Kunde eine Lieferung der Ware wünscht und er die Ware nicht selbst vor Ort im Husqvarna Store abholt.
- 4.2 Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware geht spätestens mit der Übergabe auf den Kunden über.
- 4.3 Sollte eine Versendung in mehreren Teillieferungen, die Husqvarna Store sich vorbehalten, erfolgen, wird die Versandkostenpauschale nur einmal berechnet, außer der Kunde besteht auf Teillieferungen.
- 4.4 Der Kunde hat die bestellte Ware innerhalb von 14 Kalendertagen ab Abholbenachrichtigung (nachfolgend "**Abholfrist**") im Husqvarna Store abzuholen. Holt der Kunde die Ware nicht innerhalb der Abholfrist im Husqvarna Store ab, ist Husqvarna Store nach Setzung und Ablauf einer angemessenen Nachfrist berechtigt, vom Kaufvertrag zurückzutreten.

5. LIEFERFRIST, LIEFERUNG UND TEILLIEFERUNGEN

- 5.1 Lieferfristen sind nur dann verbindlich, wenn Husqvarna Store diese ausdrücklich schriftlich bestätigt hat. Lieferfristen verlängern sich in angemessenem Umfang, wenn der Kunde ihm obliegende Mitwirkungshandlungen nicht rechtzeitig erfüllt oder der Kunde Änderungen verlangt, es sei denn, Husqvarna Store hat die Verzögerungen zu vertreten.
- 5.2 Die Einhaltung der Lieferfristen steht unter dem Vorbehalt, dass Husqvarna Store von den eigenen Lieferanten richtig und rechtzeitig beliefert wird, vorausgesetzt Husqvarna Store hat die Ware seinerseits ordnungsgemäß bestellt (kongruentes Deckungsgeschäft) und Husqvarna Store hat die Lieferverzögerungen auf Seiten der eigenen Lieferanten nicht zu vertreten. Sich abzeichnende Verzögerungen wird Husqvarna Store dem Kunden so bald wie möglich anzeigen.
- 5.3 Lieferungen sind ausschließlich nach Deutschland möglich. Eine Abgabe erfolgt nur in haushaltsüblichen Mengen.
- 5.4 Husqvarna Store ist zu Teillieferungen berechtigt, sofern dies dem Kunden zumutbar ist.
- 5.5 Husqvarna Store bittet den Kunden die Ware bei Lieferung umgehend auf Vollständigkeit, offensichtliche Mängel und Transportschäden zu überprüfen und Husqvarna Store sowie dem Spediteur Beanstandungen schnellstmöglich mitzuteilen. Kommt der

Kunde dem nicht nach, hat dies für seine gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere seine Gewährleistungsrechte keinerlei Konsequenzen.

6. HÖHERE GEWALT

- 6.1 Höhere Gewalt, insbesondere Arbeitskämpfe, Unruhen, behördliche Maßnahmen und sonstige unvorhersehbare und durch vernünftigerweise zu erwartende Sorgfalt nicht abwendbare Ereignisse befreien die Parteien für die Dauer der Störung und im Umfang ihrer Wirkung von den Leistungspflichten. Die Parteien sind verpflichtet, der jeweils anderen Partei im Rahmen des Zumutbaren unverzüglich die erforderlichen Informationen bereitzustellen und ihre vertraglichen Pflichten den veränderten Verhältnissen nach Treu und Glauben anzupassen.
- 6.2 Halten die von der Leistungspflicht befreienden Ereignisse für länger als drei (3) Monate an oder ist es absehbar, dass die Ereignisse länger als drei (3) Monate anhalten werden, ist der jeweilige Leistungsempfänger zum Rücktritt von dem durch das befreiende Ereignis betroffenen Vertrag berechtigt. Sofern der Vertrag ein Dauerschuldverhältnis ist, ist der jeweilige Leistungsempfänger entsprechend zur außerordentlichen Kündigung berechtigt.

7. EIGENTUMSVORBEHALT

- 7.1 Husqvarna Store behält sich das Eigentum an der gelieferten Ware (nachfolgend "**Vorbehaltsware**") bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises vor.
- 7.2 Der Kunde ist bis zum Eigentumsübergang verpflichtet, die Vorbehaltsware pfleglich zu behandeln.

8. GEWÄHRLEISTUNG

- 8.1 Husqvarna Store haftet nach den gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften.
- 8.2 Eine Garantie besteht nur bei dafür ausdrücklich vorgesehenen Waren und gemäß den geltenden Garantiebedingungen.
- 8.3 Ersatzteile dürfen nur von Fachkräften eingebaut werden. Insbesondere darf die Instandsetzung von Elektrogeräten nur von einer Elektrofachkraft unter Berücksichtigung der gesetzlichen Vorschriften durchgeführt werden.

9. WIDERRUFSRECHT

- 9.1 Dem Kunden steht im Falle der Bestellung per Telefon oder E-Mail ein Widerrufsrecht nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen zu.

- 9.2 Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Kunden maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind.
- 9.3 Im Übrigen gelten für das Widerrufsrecht die Regelungen, die im Einzelnen wiedergegeben sind in der nachfolgenden
- 9.4 Widerrufsbelehrung

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns Husqvarna Store GmbH, Friedrich-List-Straße 7, 89250 Senden, Tel.: +49 (0) 7307 977 64 – 0, E-Mail-Adresse: info@husqvarnastore.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweisen der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

9.5 Muster-Widerrufsformular

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An Husqvarna Store GmbH, Friedrich-List-Straße 7, 89250 Senden, E-Mail-Adresse: info@husqvarnastore.de
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/ erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen

10. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

10.1 Husqvarna Store haftet, soweit sich aus diesen AGB, insbesondere den nachfolgenden Bestimmungen nichts anderes ergibt, bei einer Verletzung von vertraglichen und außervertraglichen Pflichten gemäß den gesetzlichen Vorschriften.

10.2 Husqvarna Store haftet – aus welchem Rechtsgrund auch immer – unbeschränkt auf Schadensersatz für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung durch Husqvarna Store oder durch einen der gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen von Husqvarna Store beruhen.

- 10.3 Im Fall einer bloß einfach fahrlässigen Pflichtverletzung durch Husqvarna Store oder einen gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen von Husqvarna Store haftet Husqvarna Store (vorbehaltlich eines milderer Haftungsmaßstabes gemäß den gesetzlichen Vorschriften) nur
- 10.3.1 für darauf beruhende Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit
 - 10.3.2 für Schäden aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Wesentliche Vertragspflichten sind solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf. In diesem Fall ist die Haftung jedoch der Höhe nach auf den vertragstypischen, bei Vertragsabschluss vorhersehbaren Schaden beschränkt.
- 10.4 Die Haftungsbeschränkungen aus Ziffer 10.3 gelten nicht, soweit Husqvarna Store einen Mangel arglistig verschwiegen, eine schadensersatzbewehrte Garantie oder ein Beschaffungsrisiko übernommen hat. Außerdem bleibt eine etwaige zwingende gesetzliche Haftung, insbesondere aus dem Produkthaftungsgesetz, unberührt.
- 10.5 Soweit die Haftung von Husqvarna Store ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung der Organe, gesetzlichen Vertreter, Angestellten, Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen von Husqvarna Store.

11. SPEICHERUNG VON DATEN UND DATENSCHUTZ

- 11.1 Sämtliche vom Kunden mitgeteilten personenbezogenen Daten wird Husqvarna Store ausschließlich gemäß den Bestimmungen des europäischen sowie deutschen Datenschutzrechts erheben, verarbeiten und speichern.
- 11.2 Zur Abwicklung des mit dem Kunden geschlossenen Kaufvertrags ist eine Verwendung seiner persönlichen Daten erforderlich. Eine darüber hinausgehende Nutzung bedarf der ausdrücklichen Einwilligung des Kunden. Die Einzelheiten über die erhobenen Daten und ihre jeweilige Verwendung ergeben sich aus der hier abrufbaren Datenschutzerklärung: <https://privacyportal.husqvarnagroup.com/de/privacy-notice/>

12. RECHTSWAHL

Diese AGB und die Vertragsbeziehungen zwischen Husqvarna Store und dem Kunden unterliegen ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Rechtswahl gilt nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in welchem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird (Günstigkeitsprinzip).

13. ONLINE-STREITBEILEGUNGSPLATTFORM; STREITBEILEGUNGS- VERFAHREN

- 13.1 Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, abrufbar unter <https://ec.europa.eu/odr>. Diese Plattform soll als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten dienen, die vertraglich Verpflichtungen von Online-Kaufverträgen und Online-Dienstverträge betreffen. Die Plattform ist unter <https://ec.europa.eu/odr> erreichbar.
- 13.2 Husqvarna Store ist nicht verpflichtet an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen und hat sich gegen eine freiwillige Teilnahme daran entschieden.

14. SONSTIGE BESTIMMUNGEN

Sollte eine Regelung dieser AGB unwirksam sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Regelungen dadurch nicht berührt. Dasselbe gilt für den Fall, dass diese AGB eine an sich notwendige Regelung nicht enthalten. Die Vertragspartner werden die unwirksame oder undurchführbare Regelung mit der gesetzlich zulässigen und durchführbaren Regelung ersetzen, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen und undurchführbaren Regelung wirtschaftlich am nächsten kommt. Sollten diese AGB unvollständig sein, werden die Vertragspartner eine Vereinbarung mit dem Inhalt treffen, auf den sie sich im Sinne dieser AGB geeinigt hätten, wenn die Regelungslücke bei Vertragsschluss bekannt gewesen wäre.

15. IDENTITÄT DES ANBIETERS

Anbieter des Husqvarna Store ist die

Husqvarna Store GmbH

Friedrich-List-Straße 7

89250 Senden

+49 (0) 7307 977 64 – 0

info@husqvarnastore.de

Stand: Februar 2023