

## Allgemeine Bedingungen für Serviceleistungen des Husqvarna Store Senden

### 1. GELTUNGSBEREICH

Die nachstehenden Bedingungen für Serviceleistungen (nachfolgend "AGB") gelten für sämtliche der Husqvarna Store GmbH, Friedrich-List-Straße 7, 89250 Senden (nachfolgend "**Husqvarna Store**") von Verbrauchern (nachfolgend "**Kunden**") erteilten Aufträge für Wartung, Reparatur, Instandsetzung und sonstige Dienst- und Werkleistungen sowie Vorarbeiten hierzu, wie Überprüfungen und Kostenvoranschläge (nachfolgend gemeinsam "**Serviceleistungen**"). Ein "Verbraucher" ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB).

### 2. VERTRAGSSCHLUSS UND KOSTENVORANSCHLAG

2.1 Der Vertragsschluss kann vor Ort im Husqvarna Store oder per E-Mail oder telefonisch erfolgen (vgl. Ziffer 2.2). Die Auftragserteilung ist ausschließlich in deutscher Sprache möglich.

#### 2.2 Auftragserteilung

##### 2.2.1 vor Ort im Husqvarna Store

Mit der Auftragserteilung des Kunden im Husqvarna Store erklärt der Kunde verbindlich sein Vertragsangebot. Der Vertrag über die Serviceleistung kommt erst mit Gegenzeichnung einer dem Kunden von Husqvarna Store vorgelegten Auftragsbestätigung zustande.

##### 2.2.2 durch den Kunden per E-Mail

Die Anfrage des Kunden per E-Mail stellt lediglich eine Aufforderung an Husqvarna Store zur Abgabe eines Angebots dar. Husqvarna Store unterbreitet dem Kunden ein schriftliches Vertragsangebot. Der Kunde kann dieses Vertragsangebot binnen einer Frist von zehn (10) Kalendertagen annehmen. Ein Vertrag über die Serviceleistung kommt erst durch die Auftragserteilung des Kunden gegenüber Husqvarna Store auf Basis des schriftlichen Vertragsangebots zustande.

##### 2.2.3 durch den Kunden per Telefon

Die Anfrage des Kunden per Telefon stellt lediglich eine Aufforderung an Husqvarna Store zur Abgabe eines Angebots dar. Husqvarna Store unterbreitet dem Kunden ein schriftliches Vertragsangebot. Der Kunde kann dieses

Vertragsangebot binnen einer Frist von zehn (10) Kalendertagen annehmen. Ein Vertrag über die Serviceleistung kommt erst durch die Auftragserteilung des Kunden gegenüber Husqvarna Store auf Basis des schriftlichen Vertragsangebots zustande

- 2.3 Husqvarna erstellt bei Auftragserteilung über eine kostenpflichtige Reparatur auf Kundenwunsch und, falls der Kunde bei Auftragserteilung fälschlicherweise von einem kostenfreien Garantie- /Gewährleistungsfall ausgegangen ist, automatisch, einen Kostenvoranschlag und sendet diesen per E-Mail oder per Post an die im Serviceauftrag angegebene Adresse des Kunden.
- 2.4 Nimmt der Kunde innerhalb von drei (3) Wochen nach Zugang des Kostenvoranschlags das darin unterbreitete Serviceangebot an, kommt ein Serviceauftrag zu den Bedingungen des Kostenvoranschlags zustande. Im Falle des Vertragsabschlusses per E-Mail oder Telefon steht dem Kunden das Recht zu, diesen Serviceauftrag nach Ziffer 11 zu widerrufen.
- 2.5 Lehnt der Kunde das Serviceangebot ab und holt der Kunde das Gerät nicht innerhalb von zehn (10) Kalendertagen im Husqvarna Store ab, sendet Husqvarna Store das Gerät kostenpflichtig an die in der Auftragserteilung angegebene Lieferadresse zurück. Anstelle der Rücksendung kann der Kunde Husqvarna Store auch beauftragen, das instand zusetzende Gerät ordnungsgemäß und für den Kunden kostenlos zu entsorgen. Im Falle des Vertragsabschlusses per E-Mail oder Telefon steht dem Kunden hierfür wiederum ein Widerrufsrecht nach Ziffer 11 zu.
- 2.6 Beantwortet der Kunde den Kostenvoranschlag nicht innerhalb von drei (3) Wochen nach Zugang des Kostenvoranschlags sendet Husqvarna Store das Gerät kostenpflichtig an die in der Auftragserteilung angegebene Lieferadresse zurück. Wurde das Gerät zur Erstellung des Kostenvoranschlags demontiert, erfolgt die Rücksendung in der Regel in demontiertem Zustand.
- 2.7 Husqvarna Store weist den Kunden auf die dreiwöchige Frist und die Folgen der Nichteinhaltung bei Übersendung des Kostenvoranschlags gesondert hin. In diesem Zusammenhang wird der Kunde im Falle des Vertragsabschlusses per E-Mail oder Telefon auch auf sein Widerrufsrecht hingewiesen.
- 2.8 Außer im Falle des Widerrufs stellt Husqvarna Store dem Kunden die im Serviceauftrag genannten Kosten für bereits angefallene Aufwendungen und Auslagen in Rechnung

### **3. ÜBERLASSUNG ODER EINSENDUNG DES GERÄTS**

Der Kunde hat das Gerät auf eigene Kosten und Risiko an Husqvarna Store zu versenden, soweit der Kunde das Gerät nicht bei Husqvarna Store anliefert.

#### **4. PREISE UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN**

- 4.1 Die Preise für die Serviceleistungen und etwaige weitere Kosten richten sich nach der zum Zeitpunkt der Auftragserteilung geltenden und veröffentlichten Preisliste von Husqvarna. Alle Preise verstehen sich, soweit nicht abweichend geregelt, als Endpreise und enthalten die jeweils gültige gesetzliche Mehrwertsteuer. Serviceleistungen im Rahmen eines Garantie- oder Gewährleistungsfalls sind für den Kunden kostenlos.
- 4.2 Die Zahlung der Vergütung für die von Husqvarna Store erbrachten Serviceleistungen erfolgt im Falle der Auftragserteilung im Husqvarna Store bei Abholung des Geräts bzw. im Falle einer Auftragserteilung per E-Mail oder Telefon bargeldlos auf elektronischem Wege durch Übersendung einer Rechnung per Post oder per E-Mail und Überweisung des Vergütungsbetrags durch den Kunden auf das in der Rechnung angegebene Konto von Husqvarna Store. Die Rechnung ist mit Zugang sofort und ohne Abzüge zur Zahlung fällig.
- 4.3 Der Kunde kommt in Verzug, wenn ein Rechnungsausgleich nicht spätestens innerhalb von 30 Tagen nach Fälligkeit und Zugang einer Rechnung erfolgt. In diesem Falle beträgt die Höhe der Verzugszinsen 5 Prozentpunkte über dem jeweiligen Basiszinsatz. Husqvarna Store behält sich die Geltendmachung eines weitergehenden Verzugschadens vor.
- 4.4 Der Kunde wird innerhalb des von Husqvarna Store festgesetzten Kreditlimits beliefert. Das Kreditlimit wird jährlich aktualisiert. Sollte das Kreditlimit überschritten sein und sollten deshalb eingegangene Bestellungen nicht ausgeliefert werden können, wird Husqvarna Store den Kunden hiervon unterrichten. Husqvarna Store ist berechtigt, das dem Kunden gewährte Kreditlimit zu kürzen oder zu streichen, wenn der Kunde die ihm eingeräumten Zahlungsziele nicht einhält oder Husqvarna Store Umstände bekannt werden, die Rückschlüsse auf eine verminderte Kreditwürdigkeit zulassen.

#### **5. VERSANDKOSTEN, ABHOLBENACHRICHTIGUNG UND ABNAHME DES REPARIERTEN GERÄTS**

- 5.1 Im Falle einer Kundenbeauftragung per E-Mail oder Telefon kommt zu dem im Angebot der Husqvarna Store angegebenen Preis noch eine gesondert ausgewiesene Versandkostenpauschale hinzu, soweit der Kunde eine Rücklieferung des Geräts per Versand wünscht und er das Gerät nicht selbst vor Ort im Husqvarna Store abholt.
- 5.2 Nach Abschluss der Serviceleistungen sendet Husqvarna Store das Gerät an die in dem jeweiligen Serviceauftrag angegebene Lieferadresse, soweit mit dem Kunden nicht eine Abholung des Geräts im Husqvarna Store vereinbart ist. Handelt es sich um einen Garantie- oder Gewährleistungsfall, erfolgt die Versendung versandkostenfrei.

- 5.3 Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware geht spätestens mit der Übergabe auf den Kunden über.
- 5.4 Sollte eine Versendung in mehreren Teillieferungen, die Husqvarna Store sich vorbehalten, erfolgen, wird die Versandkostenpauschale nur einmal berechnet, außer der Kunde besteht auf Teillieferungen.
- 5.5 Der Kunde hat das gewartete bzw. instandgesetzte Gerät innerhalb von 14 Kalendertagen ab Abholbenachrichtigung (nachfolgend "**Abholfrist**") im Husqvarna Store abzuholen. Holt der Kunde das Gerät nicht innerhalb der Abholfrist im Husqvarna Store ab und befindet sich mithin im Annahmeverzug, ist Husqvarna Store berechtigt, das Gerät auf Kosten und Risiko des Kunden einzulagern. Hierfür wird eine pauschale Entschädigung in Höhe von EUR 10,00 pro angefangene Kalenderwoche, beginnend mit dem Ablauf der Abholfrist, maximal aber EUR 50,00 erhoben. Dem Kunden bleibt der Nachweis vorbehalten, dass die tatsächlich entstandenen Kosten bei Husqvarna Store geringer sind.
- 5.6 Im Falle eines Serviceauftrages mit Reparaturleistungen hat der Kunde das reparierte Gerät innerhalb einer (1) Woche ab Erhalt des zurückzunehmenden Geräts abzunehmen. Nimmt der Kunde das reparierte Gerät innerhalb einer Woche nicht ab, obwohl keine oder nur unwesentliche Mängel bestehen, gilt die Abnahme als erfolgt. Husqvarna Store verzichtet insoweit auf den Zugang der Abnahmeerklärung.

## **6. LEISTUNGSFRIST**

- 6.1 Leistungsfristen sind nur dann verbindlich, wenn Husqvarna Store diese ausdrücklich schriftlich bestätigt hat.
- 6.2 Der Vertragsschluss erfolgt unter dem Vorbehalt, dass Husqvarna Store von den eigenen Lieferanten richtig und rechtzeitig mit den für die Serviceleistungen erforderlichen Waren beliefert wird, vorausgesetzt Husqvarna Store hat die Ware seinerseits ordnungsgemäß bestellt (kongruentes Deckungsgeschäft) und Husqvarna Store hat die Lieferverzögerungen auf Seiten der eigenen Lieferanten nicht zu vertreten. Sich abzeichnende Verzögerungen wird Husqvarna Store dem Kunden sobald wie möglich anzeigen.
- 6.3 Leistungsfristen verlängern sich in angemessenem Umfang, wenn der Kunde ihm obliegende Mitwirkungspflichten nicht rechtzeitig erfüllt oder der Kunde Änderungen der Leistung verlangt, es sei denn, Husqvarna Store hat die Verzögerung zu vertreten.

## **7. HÖHERE GEWALT**

- 7.1 Höhere Gewalt, insbesondere Arbeitskämpfe, Unruhen, behördliche Maßnahmen und sonstige unvorhersehbare und durch vernünftigerweise zu erwartende Sorgfalt nicht

abwendbare Ereignisse befreien die Parteien für die Dauer der Störung und im Umfang ihrer Wirkung von den Leistungspflichten. Die Parteien sind verpflichtet, der jeweils anderen Partei im Rahmen des Zumutbaren unverzüglich die erforderlichen Informationen bereitzustellen und ihre vertraglichen Pflichten den veränderten Verhältnissen nach Treu und Glauben anzupassen.

- 7.2 Halten die von der Leistungspflicht befreienden Ereignisse für länger als drei (3) Monate an oder ist es absehbar, dass die Ereignisse länger als drei (3) Monate anhalten werden, ist der jeweilige Leistungsempfänger zum Rücktritt von dem durch das befreiende Ereignis betroffenen Vertrag berechtigt. Sofern der Vertrag ein Dauerschuldverhältnis ist, ist der jeweilige Leistungsempfänger entsprechend zur außerordentlichen Kündigung berechtigt.

## **8. KUNDENEINSTELLUNG**

In Einzelfällen ist das Zurücksetzen der individuellen Einstellungen an Geräten auf die Werkseinstellung im Rahmen der Serviceleistungen unvermeidbar. Mit Beauftragung der Inspektion, Reparatur oder Instandsetzung stimmt der Kunde einer solchen gegebenenfalls erforderlichen Zurücksetzung auf Werkseinstellung ausdrücklich zu.

## **9. GEWÄHRLEISTUNG**

Husqvarna Store haftet für die Serviceleistungen nach den gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften.

## **10. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG**

- 10.1 Husqvarna Store haftet, soweit sich aus diesen AGB, insbesondere den nachfolgenden Bestimmungen nichts anderes ergibt, bei einer Verletzung von vertraglichen und außervertraglichen Pflichten gemäß den gesetzlichen Vorschriften.

- 10.2 Husqvarna Store haftet – aus welchem Rechtsgrund auch immer – unbeschränkt auf Schadensersatz für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung durch Husqvarna Store oder durch einen der gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen von Husqvarna Store beruhen.

- 10.3 Im Fall einer bloß einfach fahrlässigen Pflichtverletzung durch Husqvarna Store oder einen gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen von Husqvarna Store haftet Husqvarna Store (vorbehaltlich eines mildereren Haftungsmaßstabes gemäß den gesetzlichen Vorschriften) nur

- 10.3.1 für darauf beruhende Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit

- 10.3.2 für Schäden aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Wesentliche Vertragspflichten sind solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf. In diesem Fall ist die Haftung jedoch der Höhe nach auf den vertragstypischen, bei Vertragsabschluss vorhersehbaren Schaden beschränkt.
- 10.4 Die Haftungsbeschränkungen aus Ziffer 10.3 gelten nicht, soweit Husqvarna Store einen Mangel arglistig verschwiegen, eine schadensersatzbewehrte Garantie oder ein Beschaffungsrisiko übernommen hat. Außerdem bleibt eine etwaige zwingende gesetzliche Haftung, insbesondere aus dem Produkthaftungsgesetz, unberührt.
- 10.5 Soweit die Haftung von Husqvarna Store ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung der Organe, gesetzlichen Vertreter, Angestellten, Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen von Husqvarna Store.

## **11. WIDERRUFSRECHT**

- 11.1 Dem Kunden steht im Falle der Bestellung per Telefon oder E-Mail ein Widerrufsrecht nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen zu.
- 11.2 Im Übrigen gelten für das Widerrufsrecht die Regelungen, die im Einzelnen wiedergegeben sind in der nachfolgenden
- 11.3 Widerrufsbelehrung

### **Widerrufsbelehrung**

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, Husqvarna Store GmbH, Friedrich-List-Straße 7, 89250 Senden, Tel.: +49 (0) 7307 977 64 – 0, E-Mail-Adresse: [info@husqvarnastore.de](mailto:info@husqvarnastore.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Befindet sich das Servicegut im Zeitpunkt des Widerrufs bei uns, werden wir das Servicegut unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an die in Ihrem Widerruf angegebene Adresse zurücksenden. Die Frist ist gewahrt, wenn wir das Servicegut vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Im Falle eines Widerrufs tragen wir die Kosten der Rücksendung des Serviceguts.

Haben Sie verlangt, dass die Serviceleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Serviceleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Serviceleistungen entspricht.

#### **Ende der Widerrufsbelehrung**

### 11.4 Muster-Widerrufsformular

#### Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An Husqvarna Store GmbH, Friedrich-List-Straße 7, 89250 Senden, E-Mail-Adresse: [info@husqvarnastore.de](mailto:info@husqvarnastore.de)
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)
- Bestellt am (\*)/ erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(\*) Unzutreffendes streichen

- 11.5 Das Widerrufsrecht bei Dienstleistungsverträgen erlischt, wenn Husqvarna Store die Dienstleistung vollständig erbracht hat. Dies gilt nur, wenn Husqvarna Store mit der Erbringung der Dienstleistung erst begonnen hat, nachdem der Kunde Husqvarna Store seine ausdrückliche Zustimmung hierzu erteilt und gleichzeitig seine Kenntnis bestätigt hat, dass er sein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch Husqvarna Store verliert.

## **12. SPEICHERUNG VON DATEN UND DATENSCHUTZ**

- 12.1 Sämtliche vom Kunden mitgeteilten personenbezogenen Daten wird Husqvarna Store ausschließlich gemäß den Bestimmungen des europäischen sowie deutschen Datenschutzrechts erheben, verarbeiten und speichern.
- 12.2 Zur Abwicklung des mit dem Kunden geschlossenen Kaufvertrags ist eine Verwendung seiner persönlichen Daten erforderlich. Eine darüber hinausgehende Nutzung bedarf der ausdrücklichen Einwilligung des Kunden. Die Einzelheiten über die erhobenen Daten und ihre jeweilige Verwendung ergeben sich aus der hier abrufbaren Datenschutzerklärung: [Datenschutzerklärung \(husqvarnagroup.com\)](https://www.husqvarnagroup.com) .

## **13. RECHTSWAHL**

Diese AGB und die Vertragsbeziehungen zwischen Husqvarna Store und dem Kunden unterliegen ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Rechtswahl gilt nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in welchem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird (Günstigkeitsprinzip).

## **14. ONLINE-STREITBEILEGUNGSPLATTFORM; STREITBEILEGUNGS-VERFAHREN**

- 14.1 Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, abrufbar unter <https://ec.europa.eu/odr>. Diese Plattform soll als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten dienen, die vertragliche Verpflichtungen von Online-Kaufverträgen und Online-Dienstverträgen betreffen. Die Plattform ist unter <https://ec.europa.eu/odr> erreichbar.
- 14.2 Husqvarna Store ist nicht verpflichtet an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen und hat sich gegen eine freiwillige Teilnahme daran entschieden.



## **15. SONSTIGE BESTIMMUNGEN**

Sollte eine Regelung dieser AGB unwirksam sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Regelungen dadurch nicht berührt. Dasselbe gilt für den Fall, dass diese AGB eine an sich notwendige Regelung nicht enthalten. Die Vertragspartner werden die unwirksame oder undurchführbare Regelung mit der gesetzlich zulässigen und durchführbaren Regelung ersetzen, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen und undurchführbaren Regelung wirtschaftlich am nächsten kommt. Sollten diese AGB unvollständig sein, werden die Vertragspartner eine Vereinbarung mit dem Inhalt treffen, auf den sie sich im Sinne dieser AGB geeinigt hätten, wenn die Regelungslücke bei Vertragsschluss bekannt gewesen wäre.

## **16. IDENTITÄT DES ANBIETERS**

Anbieter des Husqvarna Store ist die

Husqvarna Store GmbH

Friedrich-List-Straße 7

89250 Senden

+49 (0) 7307 977 64 – 0

info@husqvarnastore.de

Stand: September 2022